



mammas canteen, bahrenfelder steindamm 68a 22761 Hamburg

Liebe Eltern, liebe Schüler, liebe Lehrer

mammas canteen
schulcatering gmbh & co. kg.
Bahrenfelder Steindamm 68a
22761 Hamburg

Telefon 040 / 244 329 57
Telefax 040 / 244 315 15
E-Mail lessing@mammascanteen.de

Neuer Caterer - Neue Software Foodattack #mammas canteen #Stadtteilschule Lessing

Liebe Schüler und liebe Eltern und liebe Lehrer,

ab dem **7.2.2019** bietet die mammas canteen für Ihre Kinder ein leckeres und frisch gekochtes Mittagessen in unserer neuen Mensa an.

Im Zuge dessen führen wir eine neue und komfortable Mensasoftware ein - **Mensa Max**.

Bitte melden Sie Ihr Kind rechtzeitig an, damit wir vor dem Start alles organisieren können und ihr Kind reibungslos zum Essen kommen kann.

Wie melden Sie sich an und wie bekommen Sie ein Kundenkonto?

Geben Sie bitte folgende Adresse ein:

www.mensapoint.de

Beantragen Sie dort ein **neues Kundenkonto**.

Die hierfür notwendigen Daten zur Einrichtung des neuen Kontos lauten:

Das Projekt lautet:	HH222
Die Einrichtung lautet:	LESSING
Der Freischaltcode lautet:	1716

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine **E-Mail** mit Ihren erforderlichen **Zugangsdaten**. (Lehrer und Volljährige müssen unbedingt Ihre MailAdresse hinterlegen!!!)

Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie sich jederzeit wieder ein neues Passwort zusenden lassen.

Sie erhalten einen **Mensa-Chip (kostenlos)** mit Ihren **Anmelde- und Zugangsdaten** an der Essensausgabe in der Mensa bzw. direkt nach Hause versendet. (Eventuell auch gesammelt über die Klassenlehrer)

Unsere **Server** sind für Sie **geöffnet**, melden Sie sich bitte sofort an.

Bitte geben Sie diesen **Abschnitt bis zum 11.01.2019** bei den **Klassenleitungen** ihres Kindes ab, so dass die Schulleitung eine Rückmeldung erhält und die Organisation der Mittagspausen hinsichtlich der Anmeldezahlen optimiert werden kann.

Ich habe für mein Kind _____, Klasse: _____,
das Kundenkonto erfolgreich angelegt.

Unterschrift: _____





Essen bestellen & abbestellen - Android App

Sie können ihre Essensbestellung **2-3 Wochen** im Voraus tätigen. Wir wünschen uns, dass **alle Jahrgänge** das Mittagessen verbindlich vorbestellen. Man kann aber auch gerne spontan kommen, bekommt aber dann eventuell ein Alternativessen. Mittagessen kann bis 7:45 des gleichen Tages bestellt und abbestellt werden. Rechtzeitig stornierte Essen werden gutgeschrieben bzw. nicht in Rechnung gestellt. Zum Bestellen können Sie auch sehr bequem die kostenfreie **App** (Android) von Mensa Max nutzen.

Essensausgabe

Neue Mensa-Chips dienen zur Legitimation an der Essensausgabe. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben. Der erste Chip selbst ist **kostenfrei!** Jeder weitere Chip kostet dann 5 Euro und wird in der Mensa ausgegeben.

Wie zahle ich das Essen?

Ein bestelltes Mittagessen inkl. Nachspeise/Salat für Ihre Kinder kostet bei der **mamas canteen** wie mit der Schulbehörde vereinbart 3,50 € pro Mahlzeit.

Lehrer und Erwachsene zahlen 4,50 € oder 4,00 € für ein vorbestelltes Mittagessen.

Die Essensversorgung wird auf **Guthaben-Basis** durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die Überweisung zur Verfügung. Nach der Anmeldung sollten Sie gleich Guthaben überweisen, das ist zu empfehlen.

Unsere **Bankdaten** lauten:

Empfänger:	mamas canteen
IBAN:	DE24 200 505 50 1085 216 297
BIC:	HASPDEHHXXX
Bank:	Hamburger Sparkasse

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** bitte Ihren **Benutzernamen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, werden Sie von MensaMax per E-Mail informiert, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Wir freuen uns sehr auf Ihre Kinder und die neue Herausforderung an der Lessing Stadtteilschule.

Mit freundlichen Grüßen

Jörg Wieckenberg & Okan Saiti

P.s. Füllen Sie bitte alle relevanten Felder aus, auch Ihre Adresse. Sonst können wir keine Anmeldungen inkl. Mensa-Chip versenden.